

「利用者暗証番号と利用者確認暗証番号の有効期限が過ぎています。変更してください。」のメッセージが出た場合の対応について

標記メッセージは最初の暗証番号の設定から180日経過しますと表示されます。対応は貴社の状況に合わせて以下のうちからご選択ください。

<対応1> 現状どおりの暗証番号を使用する

<対応2> 利用者が暗証番号を変更する場合

<対応3> 管理者が暗証番号を変更する場合

セキュリティー面から変更されること(対応2、3)をお奨めします。

詳しくはインターネットバンキングサポート担当・仲上(0575-65-3122)までご相談ください。

<対応1> 現状どおりの暗証番号を使用する

暗証番号はそのまま使用できますので操作の必要はありません。

ただし、メッセージは表示されたままになります。

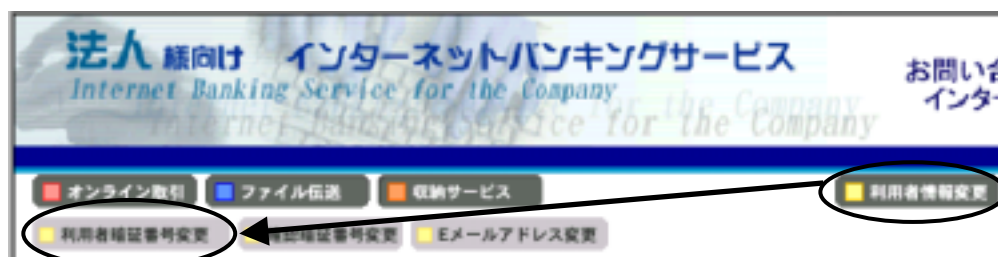
<対応2> 利用者が暗証番号を変更する場合

以下の手順で暗証番号を変更してください。

利用者でログオンする。

「利用者情報変更」をクリックする。

「利用者暗証番号変更」をクリックする。



利用者暗証番号変更の画面が表示されたら、現在の利用者暗証番号、新しい利用者暗証番号、そして再度新しい暗証番号を入力し、「OK」をクリックする。

続いて確認暗証番号変更をクリックする。

利用者確認暗証番号変更の画面が表示されたら、現在の利用者確認暗証番号、新しい利用者確認暗証番号、そして再度新しい確認暗証番号を入力し、「OK」をクリックする。

< 対応 3 > 管理者が暗証番号を変更する場合

以下の手順で暗証番号を変更してください。

「管理者ログオン」をクリックする。

利用者番号（11桁）
とご契約先暗証番号
を入力し「ログオン」
をクリックする。

ご契約先ログオン

利用者番号(ご契約先ID)、ご契約先暗証番号を入力
利用者番号(ご契約先ID)には、お客様カードに記載の

利用者番号(ご契約先ID) [12345678901]
ご契約先暗証番号 [*****]

ログオン クリア 閉じる

「お客様カード」に記載の暗証番号を
入力し「OK」ボタンをクリックする。

ご契約先ワンタイムパスワード入力

お手持ちのカードに記載の確認用/OKボタンを押してください。

桁数	1	2	3
確認番号	**	**	**

OK クリア

「ご契約先管理情報変更」をクリックする。

「利用者情報登録/変更」をクリックする。

法人様向け インターネットバンキングサービス
Internet Banking Service for the Company

ご契約先認証情報変更 ご契約先管理情報変更 ご契約先情報照会
利用者情報登録/変更 契約口座情報変更 ファイル伝送契約情報変更/参照

変更する利用者を選んで「変更」ボタンをクリックする。

利用者情報変更画面が表示されるので、

- ・今後使う「利用者暗証番号」
- ・今後使う「利用者確認暗証番号」

を2回ずつ入力する。

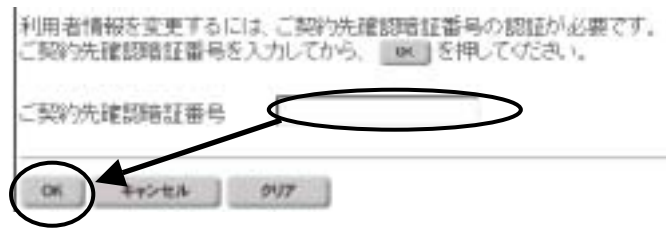
利用者情報変更

利用者情報を変更した後、ご契約先確認暗証番号を入力して (※:任意入力)

利用者ID	nakagamin
利用者名(半角カナ)	ナカミヨウカ
利用者名(漢字) ※	仲上 勇克
利用者暗証番号 ※	
利用者暗証番号再入力 ※	
利用者確認暗証番号 ※	
利用者確認暗証番号再入力 ※	

新規登録 変更 登録抹消

画面一番下までスクロールし、ご契約先確認暗証番号を入力し「OK」ボタンをクリックする。



以上