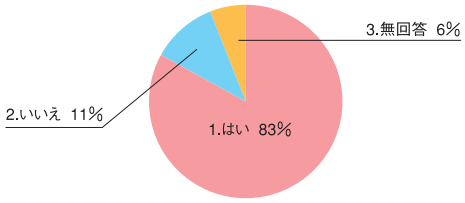
お客様アンケート

第4回「お客様アンケート」実施

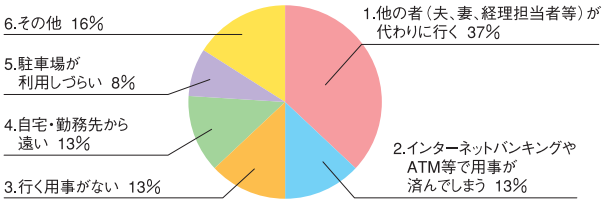
お客様のご意見をお聞きし、経営に活かすため、平成20年10月に第4回アンケートを250名のお客様を対象にお願いしましたところ多数のご協力をいただきました。その結果をご報告いたします。

1.営業店の窓口応対について

(1)はちしんの窓口をご利用されたことがありますか。

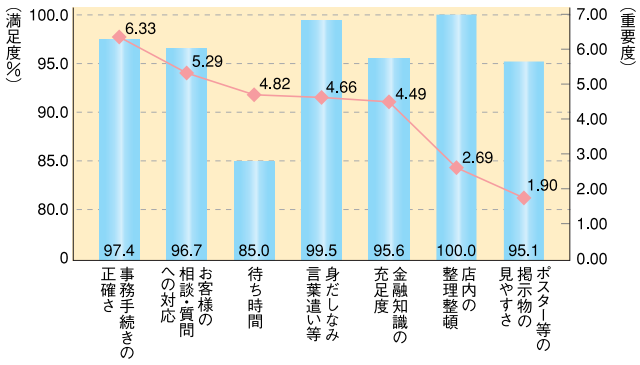


(2)はちしんの窓口をご利用されない理由をお教えください。(複数回答)



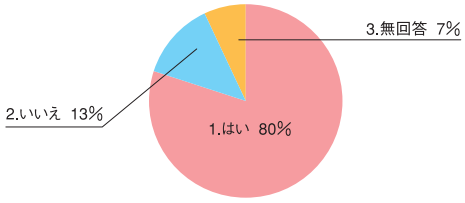
(3)はちしんの窓口応対はどの程度満足されていますか。また、重要と思われますか。

窓口応対の満足度と重要度

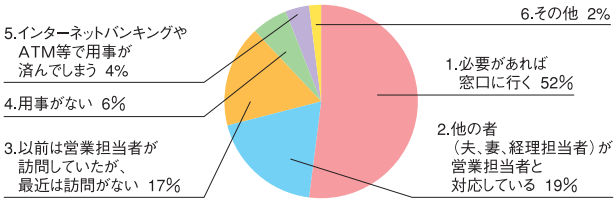


2.お客様の営業担当者について

(1)お客様が取引されている営業店の営業担当者をご存知ですか。

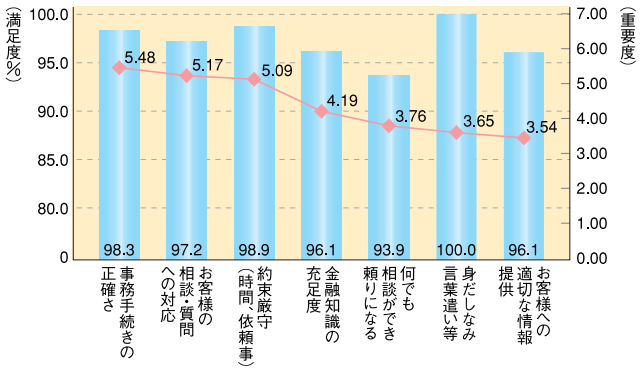


(2)営業担当者をご存知ない理由を教えてください。(複数回答)



(3)ご訪問している営業担当者はどの程度満足されていますか。また、重要と思われますか。

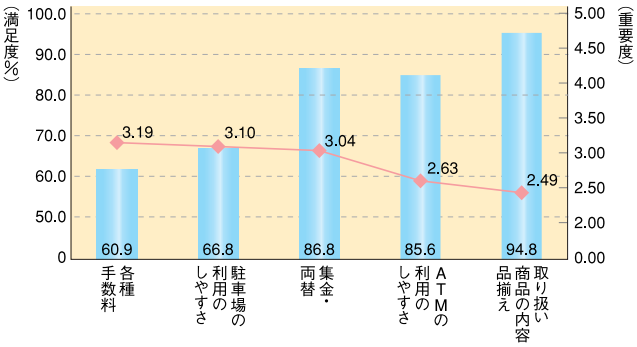
営業担当者の満足度と重要度



3.はちしんの商品・サービスについて

はちしんの商品・サービスはどの程度満足されていますか。また、重要と思われますか。

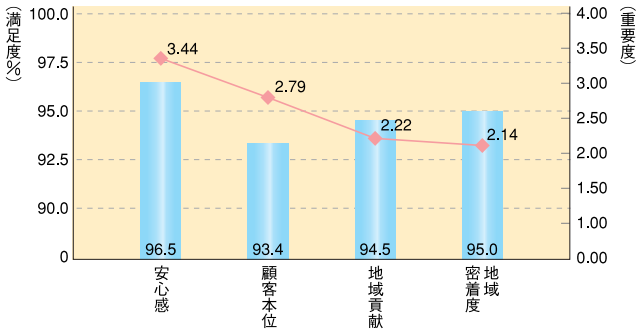
商品・サービスの満足度と重要度



4.はちしんについて

はちしんは地元に本店を有する唯一の金融機関として営業しておりますが、それぞれの項目をどの程度満足されていますか。また、重要と思われますか。

はちしんについての満足度と重要度



今後ともお客様にご満足いただけるよう各種の営業およびサービスの充実に努めてまいります。