



はちしん 広報

第138号

2009年

8月

目次 -CONTENTS-

- ディスクロージャー誌2009「はちしんナウ」「ミニハチ。」について 1
- 平成21年度年金受給者「観劇会」実施…………… 2
- 「ミナモ定期積金」のPR番組放映等について…………… 2
- ビジネスマナー基本研修が行われました…………… 3
- 新型インフルエンザについて…………… 3
- 野田理事長が研修の講師を務めました…………… 4
- 郡上おどり発祥祭について…………… 4
- 人事異動について…………… 5
- 「2009セーフティ・ドライビングコンテスト郡上」への参加について 5
- 「カジュアルマンス」実施について…………… 6
- 経済事情について…………… 6
- ビジネスマナー講座（第5回電話対応のマナー）… 8
- 健康・生活Q&A - 道路交通法施行規制 - …… 9
- 7月中の主な動き…………… 10
- わがまち「イベント情報」…………… 11
- 八幡信用金庫主要勘定（2009年7月末）… 12

ディスクロージャー誌2009「はちしんナウ」「ミニハチ。」について

皆さまに当金庫の経営内容をお知らせするために、ディスクロージャー誌2009「はちしんナウ」およびミニディスクロージャー誌2009「ミニハチ。」を発刊いたしました。

各営業店の店頭に備え置いておりますのでぜひご覧ください。また、ホームページにも掲載しておりますのでこちらでもご覧いただけます。

なお、不明な点などがございましたら、お気軽に営業店窓口または営業担当者におたずねください。

はちしんナウ

ディスクロージャー誌2009

はちしんの現状を
じっくり説明します。



商品やサービスって
具体的には？

20年度の決算の
状況は？



ミニハチ。

ミニディスクロージャー誌2009

「はちしんナウ」のミニ版。
ポイントを説明します。



今年は手数料やATM稼働時間などが記載された名刺サイズのカード付です。財布等に入れて携帯することが出来るのでとても便利です。



平成21年度年金受給者「観劇会」実施

今年も恒例の当金庫年金受給者の皆さまのための「観劇会」を7月3日（金）に実施しました。

今回は、御園座での「石川さゆり特別公演」で、第1部「長崎ぶらぶら節」は歌と三味線に身を捧げた感動的な恋の物語を、第2部「石川さゆりオンステージ」では抜群の歌唱力と華やかな衣装に魅了され、皆さま拍子を送りながら楽しまれていました。



今年は、ご好評をいただき108名という例年より多くの方々にご参加いただきました。年金はぜひ当金庫で受給していただき、観劇会にご参加下さい。

「ミナモ定期積金」のPR番組放映等について

7月2日（木）、岐阜テレビ「ぎふチャンワイドタワー43」および、岐阜ラジオ「月～金ラジオ2時6時」で「ミナモ定期積金」のPR番組が放映され、当金庫の松田知子職員（法人営業）が出演し、「ミナモ定期積金」のPRとともに「長良川郡上鮎」と、地場産業のひとつである「食品サンプル」、「郡上踊り」など郡上の見所を紹介しました。



なお、「ミナモ定期積金」は、2012年に開催される「ぎふ清流国体」を記念して発売された商品で、岐阜県下7信用金庫の共同企画協賛定期積金として9月30日（水）まで発売しております。



ビジネスマナー基本研修が行われました

8月1日(土)本店6階大会議室において、(株)マーケティングアート 吉田弘美先生を講師にお招きし「ビジネスマナー基本研修」を開催しました。この研修は3回目ですが、今回は本部および営業店の勤続年数3年目以上の女性職員を対象に、顧客満足を理解・実現できる接客マナーの基本を再確認することを目的として行われました。



研修の内容は、顧客満足の理解 接客サービス基本5原則の徹底習得 顧客満足を体現できる社員を育てるための指導法 指導のロールプレイングの実践等で、実技を数多く交えながら行われ、自分たちのマナーやお客様から見たマナーのあり方などを改めて認識する良い機会となりました。参加した職員からは「接客マナーの重要性を改めて学ぶことができた」「参加していない職員に教えていきたい」等の感想が聞かれました。

今回の研修において学んだことを、今後の業務に活かして取組んでいきたいと考えております。

なお、吉田先生は教え子たちと郡上おどり(本町)を楽しんでお帰りになりました。



新型インフルエンザについて

メキシコで発生し、国内感染が確認された新型インフルエンザについて、当金庫では5月20日(水)に「新型インフルエンザに係る業務継続アクションプラン」を制定し、対応を行ってきました。そのため、7月13日(月)郡上市内において新型インフルエンザが確認されたことから、同プランに基づき役職員全員が7月24日(金)までマスクを着用して勤務をいたしました。

今後とも、感染防止には留意して行きたいと考えていますのでよろしく申し上げます。

野田理事長が研修の講師を務めました

7月14日(火)郡上市総合文化センターにおいて、郡上市教育委員会主催の平成21年度学校経営研修が行われ、市内の小中学校校長が参加されました。野田理事長は「この街と生きて行く。」と題して、地域の現状を交え、住民、事業者、企業はいずれも地域と運命共同体の関係にあることを意識しておくことの大切さに触れるとともに、異分野との協働、心理的バリアーの存在、地域経営のあり方やエコノミックガーデニング、若い人に託す郡上市について語りました。



最後は郡上というすばらしい地域がいつまでも存続することを願って「故郷(ふるさと)」を参加者全員で合唱して終了となりました。

お聴き下さった校長先生方に心から感謝申し上げます。

郡上おどり発祥祭について

7月11日(土)郡上おどり発祥祭が行われました。神事が行われた後、今年は、初代郡上藩主青山幸道公が美濃国郡上藩へ入部されて250年という記念の年であることから記念事業の大名行列等が行われ、午後8時に郡上おどり開幕宣言により今年の郡上おどりが開幕しました。

なお、当日、藤田郡上おどり保存会会長から広く内外に郡上おどりを紹介し誘客に貢献したこと等として野田理事長に免許状が授与されました。

郡上おどりは9月5日(土)まで開催されています。



人事異動について

次のとおり人事異動を実施いたしました。

< 7月17日付 >

新	氏名	旧
大和支店	和田裕巳	総務・企画本部付

< 7月25日付 >

新	氏名	旧
白鳥支店 主任	武藤瑞穂	総務・企画本部付

< 8月1日付 >

新	氏名	旧
荘白川支店 主任	洞戸洋行	高鷲支店 主任
高鷲支店	奥田剛史	大和支店
美並支店	武藤幸仁	小野支店
小野支店 主任	古川辰雄	荘白川支店 主任

「2009セーフティ・ドライビングコンテスト郡上」への参加について

郡上地区交通安全協会主催、郡上安全運転管理部会および郡上警察署協賛による「2009セーフティ・ドライビングコンテスト郡上」が8月1日(土)から12月31日(木)までの5ヶ月間開催されています。

これは、交通事故のない安全で快適な郡上の道を目指すもので、当金庫もこの主旨に賛同するとともに、役職員の交通安全の意識高揚を図るため、本部および各営業店より合計10チーム(1チーム5名)の50名が参加しています。シートベルト着用はもちろんのこと、チャイルドシートの使用、交通規則の遵守等交通安全に努めます。



「カジュアルマンス」実施について

今年度の経営計画である「省エネルギー等環境問題への取組み」の一環として、6月1日（月）より「クールビズ」を実施する中、7月13日（月）から9月30日（水）までは「カジュアルマンス」を実施し、期間中は「クールビズ」「カジュアルウェア」いずれかの服装で勤務しております。

また、営業店内の冷房の基準設定温度を28度とさせていただいておりますので、よろしくご理解のほどお願いいたします。

経済事情について

（1）東海3県の金融経済動向（日銀）

日本銀行名古屋支店は7月16日（木）、東海3県（愛知、岐阜、三重）の金融経済動向を発表しました。

東海3県の景気は、輸出と生産の持ち直し等から、下げ止まっている。

最終需要の動向をみると、設備投資は大幅に減少している。また、雇用・所得環境が厳しさを増す中、住宅設備が減少しているほか、個人消費も一部に持ち直しの動きがみられるものの、総じて弱い状態が続いている。一方、輸出は低水準ながら持ち直しており、公共設備も幾分増加している。

こうした中、生産は低水準ながら持ち直しており、企業の景況感も、概ね下げ止まっている。なお、消費者物価（除く生産）は前年比マイナスに転じている。

先行きについては、在庫調整が進捗したもとで、最終需要の動向次第であるが、特に海外経済の情勢・所得環境やそれを受けた家計支出の動向、各種政策の効果を注視する必要がある。また、企業金融の情勢に関しても、引き続き注意深くみていく必要がある。

金融面をみると、東海3県の金融機関（国内銀行＋信金）の貸出は、企業が年度末に厚めに積み上げていた資金を返済する動きがみられたことなどから、実勢の前年比伸び率が幾分低下し、+6%程度の増加となっている。一方、預金は、引き続き前年比+3%程度の増加となっている。

先月分まで「最近の管内金融経済事情」として公表されておりましたが、7月公表分から「東海3県の金融経済動向」とタイトル名が変更されました。

(2) 中小企業景況レポート (信金中央金庫総合研究所)

信金中央金庫総合研究所は7月15日(水)、2009年4月～6月期の全国中小企業景気動向調査の結果を発表しました。

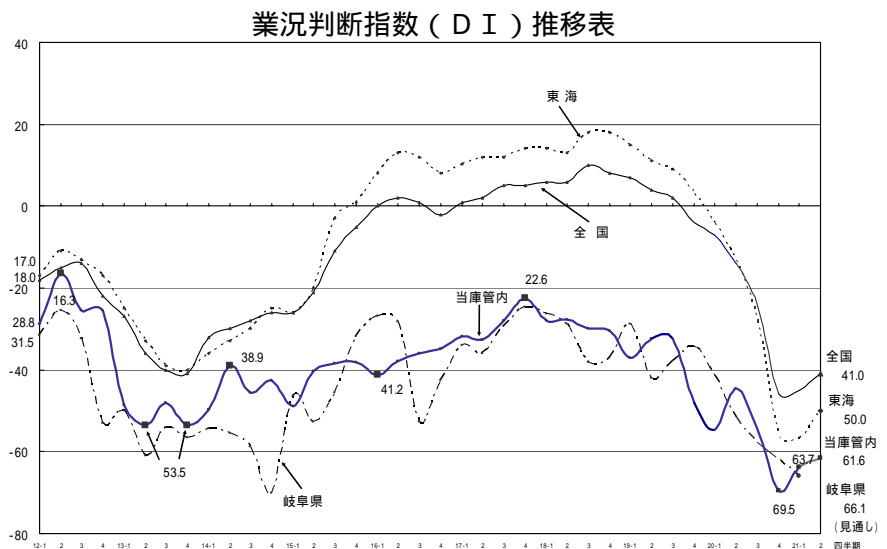
今期の業況判断D.I.は、前期比1.2ポイント改善の 54.1となった。しかし、前期を除けば、バブル崩壊後最悪の実績値であった02年1～3月期の 47.9を引き続き大きく下回る結果となった。収益面では、前年同期比収益判断D.I.が 53.8と、前期比1.5ポイントの改善となった。また、設備投資実施企業割合は15.4%と、前期比0.9ポイント上昇した。業種別の業況判断D.I.は、製造業と建設業が前期に引き続き悪化し、バブル崩壊後最悪の実績値を更新した。

09年7～9月期(来期)の予想業況判断D.I.は、 50.6となり、今期実績比3.5ポイントの改善見通しとなっている。業種別ではサービス業を除いた5業種で改善を見込んでいる。また、地域別の予想業況判断D.I.では、全11地域で今期実績比改善を見込んでいる。

(3) 当地域の業況判断

全業種の業況判断D.I.(良い-悪い)は、今期(平成21年4～6月期) 63.7と前期(平成21年1～3月期) 69.5に比べ5.8ポイントと小幅改善となりました。業種別では、農業、飲食業、不動産業で悪化が見られたものの、卸売業、サービス業、製造業、建設業、小売業で改善となりましたが、地域内の業況は依然として厳しい状況が続いています。

来期(平成21年7～9月期)の業況判断見通しは、卸売業、製造業で悪化の見通しですが、飲食業、サービス業、不動産業で横這い、農業、小売業、建設業で改善の見通しとなっており、その結果、予想業況判断D.I.は 61.6と2.1ポイントの小幅改善予想となっています。



(注)「全国」「東海」は日銀短観、「岐阜県」は株式会社日本政策金融公庫岐阜・多治見支店、「当庫管内」は八幡信用金庫調査による。



ビジネスマナー講座

～ 第5回 電話対応のマナー (電話の受け方) ～



このコーナーでは、職場で役立つ“ビジネスマナー”をご紹介します。社会人としてマナーやエチケットを身に付けることで、お客様に対して良い印象を与えることができます。また、再確認を試みるのも良いのではないのでしょうか。

電話は“声”がすべてです。相手は耳だけでこちらをイメージ化しています。見えなくても、話し手の態度は不思議に伝わるものです。正しい姿勢と正しい言葉遣いでさわやかに、そしていねいに対応することがポイントです。会社を代表しているという自覚で話しましょう。

電話を受けて、取り次ぐまでの基本パターン

呼出音が鳴ったらすぐに出る。メモの用意を忘れないように。

会社名を名乗る。(社でございます)

朝10時頃までなら「おはようございます。 社でございます」と朝のあいさつを加えると感じがよい。

相手が名乗るのを聞いて、名前をしっかりと確認する。

(会社の 様でいらっしゃいますね)

お客様や取引先の人にはひと言あいさつをする。

(まいどありがとうございます、いつもお世話になっております)

呼出音を3回以上待たせるときは、はじめに「お待たせいたしました」と一言添える。

相手が名乗らないときは「失礼ですが、どちらさまでいらっしゃいますか」と尋ねる。

<相手が誰かを名指しするとき>

名指し人の名前を確認する。

(課長の でございますね)

用件を聞く。

(失礼ですが、どのようなご用件でしょうか)

メモを見ながら、要点を復唱して確認。

(かしこまりました、少々お待ちくださいませ)

<相手が用件を言うとき>

用件をメモしながら聞く。

(の件でございますね)

(のどのようなことでございますか)

用件が手にあまるときは担当者に回す。

恐れ入りますが、担当の者とかわりますので、少々お待ちくださいませ

保留ボタンを押して、内線で取り次ぐ。

(会社の 様(さん)から の件でお電話です)

再び電話にでるときは「お待たせいたしました」

取次ぎを受けたら「お電話かわりました。 でございます」

POINT

- ・電話を取ったら、第一声は明るく、さわやかに。
- ・誰から、誰に、何の用件の電話かを明確にする。

出所：(社)全国信用金庫協会 人事教育部監修 「しんぎんビジネスマナー」



健康・生活Q&A - 道路交通法施行規制 -

7月1日より岐阜県道路交通法施行規則が一部改正されました。

改正内容は？

幼児二人同乗自転車による幼児2人同乗が可能となりました。

これまでの規則では、自転車の幼児2人同乗は認められていませんでしたが、安全性等に配慮した6要件を満たした幼児二人同乗用自転車の市販にあわせて規則が改正されたことから、幼児二人同乗用自転車による幼児2人同乗が可能となりました。



6要件とは・・・

- ・ 幼児二人を同乗させても十分な強度を有すること。
- ・ 幼児二人を同乗させても十分な制動性能を有すること。
- ・ 駐輪時の転倒防止のための操作性及び安定性が確保されていること。
- ・ 自転車のフレーム及び幼児用座席が取り付けられる部分は十分な剛性を有すること。
- ・ 走行中にハンドル操作に影響が出るような振動が発生しないこと。
- ・ 発進時、走行時、押し歩き時及び停止時の操縦性、操作性及び安定性が確保されていること。



携帯電話等を使用しながらの自転車の運転が禁止されました。



自転車を運転するときは、携帯電話用装置を手で保持して通話し、若しくは操作し、又は画像表示用装置に表示された画像を注視しないこと。

(例：携帯電話の通話・操作、PDA、携帯型音楽プレーヤー・ゲーム機の液晶画面を注視する等)

傘差しなど、視野を妨げ、安定を失う方法で自転車等二輪車の運転が禁止されました。

傘を差し、物がかつぎ、物を手に持つ等視野を妨げ、又は安定を失うおそれのある方法で、大型自動二輪車、普通自動二輪車、原動機付自転車又は自転車を運転しないこと。

イヤホーンの使用やカーラジオ等により大音量で音楽等を聞きながらの車両の運転が禁止されました。




音量を大きくしてカーラジオ等を聞き、又はイヤホーン等を使用してラジオを聞く等安全な運転に必要な交通に関する音又は声が聞こえないような状態で車両を運転しないこと。

ただし、難聴者が補聴器を使用する場合又は公共目的を遂行する者が当該目的に関する指令を受信する場合にイヤホーン等を使用するときは、この限りでない。

(資料：「岐阜県警察」ホームページより)



7月中の主な動き

当 金 庫	業 界 等
2日 自己査定説明会	2日 郡上市 郡上市商工観光振興ビジョン検討委員会（防災センター研修室） ライオンズクラブ 第1177回7月第1例会（ホテル積翠園）
3日 平成21年度年金受給者観劇会 「石川さゆり特別公演」 	3日 郡上建設業協会 郡上土木との意見交換会（郡上総合庁舎）
7日 新入職員フォローアップ研修 	5日 郡上市役所 遠藤賢逸氏旭小綬章受章祝賀会（ホテル積翠園）
9日 損害保険募集人資格試験 第1回内部管理責任者資格試験	9日 郡上地域活性化協議会 地方の元気再生事業委員会および第35回郡上地域活性化協議会（郡上建設業協会）
13日 「カジュアルマンス」の実施（～9月30日）	11日 郡上おどり運営委員会 郡上おどり発祥祭神事（旧庁舎記念館前広場）
15日 嘱託ならびパート職員の勉強会（～16日） 	13日 郡上建設業協会 県土整備部と意見交換会（郡上土木事務所）
22日 生命保険「専門課程・変額保険販売資格試験」の試験前研修 平成21年度第5回理事会	14日 郡上市教育委員会 平成21年度学校経営研修講師（郡上市総合文化センター） 
25日 生命保険販売における継続教育制度に係る研修 7月の自主勉強会 平成21年度第3回戦略会議	15日 経済同友会 7月会員例会（岐阜グランドホテル）
	16日 ライオンズクラブ 第1178回7月第2例会（福常寺）
	23日 郡上ビジネスクラブ 第28回幹事会「のとしんビジネスクラブ」との交流会について（八幡信用金庫本店）
	27日 三岐しんきん健保組合 第103回理事会および第81回組合会（信金中金名古屋支店）



わがまち「イベント情報」

このコーナーでは、各地区の主な「イベント情報」を掲載しております。
 広大な面積をほこるこの地域、行ったことのないまちや場所へ行ってみる、行事に参加し
 てみることで、私たちが暮らす『まちの良さ』を再認識してみたいはかがでしょうか？



8月下旬 ~ 9月中旬

開催月日		開催地区		イベント名
8月	22日(土)	郡上市	明宝	第20回めいほう高原音楽祭
	22日(土) ~23日(日)	郡上市	高鷲町	高鷲ふれあい農園トウモロコシ収穫祭
	23日(日)	郡上市	白鳥町	とうもろこしの収穫祭
	29日(土)	郡上市	美並町	円空のふるさと夏まつり(仮称)
		郡上市	八幡町	郡上おどり「おどり変装コンクール」
		郡上市	白鳥町	白鳥おどり「おどり納め」
		下呂市	馬瀬	馬瀬川花火大会
	30日(日)	郡上市	八幡町	郡上おどり「地区対抗コンクール」
郡上市		明宝	第7回めいほう高原パノラマ流しそうめん大会	
9月	5日(土)	郡上市	八幡町	郡上おどり「おどり納め」
	8日(火) ~9日(水)	郡上市	明宝	寒水の掛踊

詳細については、各地区市役所(振興事務所)、役場、商工会、観光協会等のホームページまたは広報誌等でお確かめ下さい。



営業店別電話番号・FAX番号一覧



営業店	電話番号	FAX番号
本店営業部	(0575)65-3121	(0575)65-5181
白鳥支店	(0575)82-2536	(0575)82-4807
荘白川支店	(05769)5-2336	(05769)5-2454
高鷲支店	(0575)72-5133	(0575)72-5619
和良支店	(0575)77-2226	(0575)77-2737
金山支店	(0576)32-2779	(0576)32-2868
大和支店	(0575)88-3111	(0575)88-4122
美並支店	(0575)79-3450	(0575)79-3001
小野支店	(0575)65-2988	(0575)65-2920

八幡信用金庫主要勘定

(2 0 0 9 年 7 月 末)

(百万円、%)

科 目	残 高	前年同月比		科 目	残 高	前年同月比	
		増減額	増減率			増減額	増減率
現 金	953	109	13.0	預 金 積 金	94,182	1,762	1.9
預 け 金	17,672	1,500	9.2	当 座 預 金	1,662	93	5.3
買入金銭債権	0	300	100.0	普 通 預 金	21,493	400	1.8
金 銭 の 信 託	199	1,500	88.2	貯 蓄 預 金	537	77	12.6
有 価 証 券	47,170	612	1.3	通 知 預 金	1	1	61.1
貸 出 金	36,061	1,466	4.2	別 段 預 金	665	140	17.4
割 引 手 形	556	115	17.1	納 税 準 備 預 金	72	14	24.4
手 形 貸 付	4,476	49	1.1	(要 求 払 い 計)	24,431	698	2.7
証 書 貸 付	27,816	1,591	6.0	定 期 預 金	64,416	1,829	2.9
当 座 貸 越	3,212	59	1.8	定 期 積 金	5,335	632	13.4
				(定 期 性 計)	69,751	2,461	3.6

(単位未満切り捨て)

「はちしん広報」は当金庫ホームページからご覧いただけます。また、電子メール配信も行っておりますのでご希望の方は当金庫メールアドレスへ件名を「電子メール配信希望」として住所氏名を明記のうえご送信下さい。なお、ご提供いただきましたメールアドレスおよび住所氏名は「はちしん広報」を配信する目的以外に利用いたしません。

また、当金庫ではみなさまのご意見・ご感想をお待ちしておりますので、各営業店「お客様相談室」、また当金庫ホームページ・メールアドレスへご意見・ご感想をお寄せ下さい。

お待ちいたしております。

< はちしんホームページ > [http:// www.hachimanshinkin.jp](http://www.hachimanshinkin.jp)

< はちしんメールアドレス > [info@ hachimanshinkin.jp](mailto:info@hachimanshinkin.jp)

(QRコード対応の携帯電話からご利用いただけます)



切 り 取 り 線

ご意見・ご感想をご記入下さい。

お取引営業店名

支店